

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 4 (ИНН 6648007342) на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Зыкова Елена Владимировна, главный бухгалтер	Размещение на официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022

2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальной сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 г.)	28.02.2022	Пузанова Нина Леонидовна, ответственный за информационный обмен	Размещение в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг/Планы и аналитические справки" на официальной сайте ОО отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 г.)	28.02.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Пузанова Нина Леонидовна, ответственный за информационный обмен	Размещение на официальном сайте ОО информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	28.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Гафурова Оксана Петровна, директор	Проведение анкетирования по вопросам удовлетворенности комфортностью условий, предоставляемых ОО; проведение заседаний рабочей группы по улучшению условий, предоставляемых ОО; проведение Дня открытых дверей для родительской общественности	31.05.2022
---	--	--	------------	------------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Толстоусова Оксана Петровна, директор	На территории ОО размещены информационные таблицы со шрифтом Брайля для дублирования для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации; заключен договор на предоставление по необходимости услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) между образовательной организацией и Всероссийским обществом слепых г. Нижний Тагил	30.04.2023
---	---	--	------------	---------------------------------------	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (97%), при оказании услуг (98%), при дистанционных формах взаимодействия (97%)	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	31.12.2022	Пузанова Елена Леонидовна, заместитель директора по ВР	Проведена работа мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО. По итогам мониторинга удовлетворенность получателей услуг составляет 99%. По результатам мониторинга проведены внеплановые инструктажи с работниками ОО на предмет соблюдения профессиональной этики; запланировано проведение инструктажей с персоналом с периодичностью не реже 1 раза в полугодие	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: обеспечить размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения	31.12.2022	Пузанова Елена Леонидовна, ответственный за информационный обмен	Обеспечено размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, регулярное обновление информационных стендов, ведется группа в социальной сети "ВКонтакте"	01.09.2022

8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Создание групп родительской общности в мессенджерах, социальных сетях	31.01.2022	Пузанова Мина Леонидовна, заместитель директора по ВР	Созданы группы родительской общности в ВК Мессенджере, осуществление информирования через платформу "Сферум"	20.01.2022
---	--	---	------------	---	--	------------

Директор МБОУ СОШ № 4



О.П. Толстоусова